



CENOVNIK USLUGA

maj 2019. godine

KRAJNI KORISNICI

Red.broj	Naziv usluge	Nivo podrške	Konačna cena
1	Ugradnja kupljene komponente (na lokaciji servisa, bez konfigurisanja)	L1	0.00
2	Ugradnja i konfigurisanje kupljene komponente (osim matične ploče, na lokaciji servisa)	L1	1,500.00
3	Čišćenje računara od mehaničkih nečistoća	L1	1,000.00
4	Započeti radni sat tehničara u servisu	L1/L2	2,500.00
5	Započeti radni sat tehničara na terenu	L1/L2	3,000.00
6	Ugradnja matične ploče sa konfigurisanjem	L1	2,500.00
7	Prebacivanje elektronike u novo kućište	L1	2,500.00
8	Reparacija oštećenog operativnog sistema	L1	5,000.00
9	Čišćenje postojeće instalacije od virusa	L1	5,500.00
10	Započeti radni sat inženjera u servisu	L2/L3	4,000.00
11	Započeti radni sat inženjera na terenu	L2/L3	5,000.00
12	Osnovno podešavanje aktivnog mrežnog uređaja	L2	4,000.00
13	Osnovno konfigurisanje računara za rad u mreži	L2	4,000.00
14	Konstatacija kvara	L1/L2	1,000.00
15	Backup podataka sa računara do 1tb	L1/L2	4,500.00
16	Instalacija operativnog sistema (instalacija, reparacija i reinstalacija operativnog sistema sa drajverima i pratećim softverom, konfigurisanje za osnovni rad)	L1/L2	3,500.00
17	Izlazak na teren (cena se odnosi na teritoriju novog sada. Cena van novog sada iznosi 1.000,00 rsd + 80rsd/km)	-	1,500.00
18	Isporuka novog računara na adresu – novi sad (isporuka, povezivanje i puštanje u rad za računare sa kupljenim operativnim sistemom)	-	2,500.00
19	Isporuka novog računara na adresu – do 30km (Isporuka, povezivanje i puštanje u rad za računare sa kupljenim operativnim sistemom)	-	3,500.00
20	Isporuka novog računara na adresu – do 60km (Isporuka, povezivanje i puštanje u rad za računare sa kupljenim operativnim sistemom)	-	4,500.00
21	Podešavanje mailova korisnicima (novi server) – po korisniku	L1	1,500.00
22	Učlanjivanje računara u domen – po korisniku	L1	1,500.00
23	Konfiguracija smart telefona za korišćenje mail servisa – po uređaju	L1	2,000.00
24	Hitna intervencija (uzimanje uređaja u rad preko reda)	-	CENA + 50%

SERVERSKA INFRASTRUKTURA

Red.broj	Naziv usluge	Nivo podrške	Konačna cena
1	Instalacija Linux OS – inicijalna konfiguracija	L1	4,000.00
2	Instalacija Windows server OS i inicijalna konfiguracija	L3	14,000.00
3	Migracija mailova imap->imap	L2	8,750.00
4	Migracija mailova po količini podataka – 5Gb	L1	3,500.00
5	Podešavanje Samba file share	L2	8,750.00
6	Podešavanje mysql sa phpmyadmin	L2	13,000.00
7	Konfiguracija Win mrežnih servisa (DHCP i DNS)	L2	9,000.00
8	Konfiguracija WSUS role i kontrola update-a klijentskih računara	L3	45,000.00
9	Update servera – po serveru	L2	8,500.00
10	Konfiguracija Office 365 tenanta (domena, Exchange Online-a)	L2	6,000.00
11	Podešavanje Web servera	L3	18,000.00
12	Dizajn i konfiguracija Aktivnog direktorijuma	L3	28,000.00
13	Napredno podešavanje servera (bios/uefi) – raid	L3	12,000.00
14	Implementacija Windows File Server uloge	L3	18,000.00
15	Instalacija i konfiguracija FTP servera	L2	18,000.00
16	Instalacija SQL Server-a i inicijalna konfiguracija	L2	18,000.00
17	Podešavanje DNS-a za mail delivery	L3	12,000.00
18	Instalacija i inicijalna konfiguracija Hyper-V servera	L3	24,000.00
19	Instalacija i inicijalna konfiguracija ESXi servera	L3	18,000.00
20	Napredna konfiguracija Exchange Onpremise, Exchange Online	L3	15,000.00
21	Konfiguracija i implementacija SoHo NAS uređaja	L2	8,500.00
22	Podešavanje Mail servera (podrazumeva prethodnu konfiguraciju DNS srv)	L3	18,000.00
23	Instalacija i konfiguracija Exchange Mail Server-a	L3	60,000.00
24	Podešavanje Mail servera sa Webmail-om	L3	24,000.00
25	Instalacija i konfiguracija SharePoint Server-a	L3	Na upit
26	Napredno podešavanje virtualne mreže, storage na hipervizorima (Hyper-V, ESXi) – Optimizacija-	L3	24,000.00

MREŽNA INFRASTRUKTURA

Red.broj	Naziv usluge	Nivo podrške	Konačna cena
1	Podešavanje nadzora na mrežnim uređajima – po uređaju	L2	2,000.00
2	Konfigurisanje access point -ova	L2	4,500.00
3	Podešavanje VLAN – po VLAN-u	L2	6,000.00
4	Osnovno podešavanje rutera i svičeva	L2	6,000.00
5	Napredno podešavanje rutera i svičeva	L3	Na upit
6	Podešavanje VPN servera na mrežnom uređaju (daljinski pristup lokalnim resursima) – do 5 korisnika	L2	12,000.00
7	Podešavanje IPsec Tunela – cena 50% niža ukoliko su u pitanju dva ista vendedora	L3	28,000.00
8	Podešavanje Failover i dual uplink (active-active mode)	L3	10,000.00
9	Dizajn, implementacija i napredna konfiguracija Point-to-Point bežičnih linkova	L3	30,000.00
10	Podešavanje Unifi vaučer sistema uz podešavanje kontrolnog panela za operatera (pogodno za hotele)	L3	50,000.00
11	Detekcija i otklanjanje problema u mreži koja nije obuhvaćena ugovorom – po satu	L2	4,500.00
12	Konfiguracija FreePBX i AsteriskNOW VoIP centrala	L2	Na upit

BEKAP I OPORAVAK SISTEMA

Red.broj	Naziv usluge	Nivo podrške	Konačna cena
1	Konfiguracija bekap-a fizičke mašine Veeam Agent alatom (sa inicijalnim bekap-om)	L2	4,500.00
2	Instalacija i podešavanje bekapa Altaro alatom	L3	9,000.00
3	Instalacija i podešavanje bekapa Altaro alatom + 2 inženjerska sata ukoliko se podešava i offsite bekap	L3	18,000.00
4	Migracije uloga na serveru (ne samo migracija, već po ulozi)	L2/L3	na upit
5	Bekap konfiguracije mrežnih uređaja-po uređaju	L2	2,000.00
6	Konfiguracija bekapa MSSQL baza	L2	9,000.00

PROJEKTI I ANALIZE

Red.broj	Naziv usluge	Nivo podrške	Konačna cena
1	Pravljenje fizicke i logicke topolgije – preduslov analiza stanja	L3	10,000.00
2	Dizajn Wireless mreža	L3	24,000.00
3	Dizajn i redizajn računarskih mreža. Pravljenje IP plana	L3	50,000.00
4	Izrada elaborata- analiza stanja sa predlogom rešenja	L2	na upit

BEZBEDNOST

Red.broj	Naziv usluge	Nivo podrške	Konačna cena
1	Osnovno podešavanje Sophos Firewall – 30% popust uz kupovinu uređaja	L2	17,500.00
2	Napredno podešavanje Sophos Firewall	L3	Na upit
3	Izrada akta o bezbednosti informacionog sistema	L3	Na upit

Cenovnik usluga tehničke podrške kompanije Positive

Tehnička podrška kompanije POSITIVE u mogućnosti je pružiti usluge i ukoliko nemate ugovor o poslovno-tehničkoj saradnji, ili ukoliko ga posedujete ali njime nije pokrivena oblast koja vas interesuje.

Podrška nivoa 1 (L1)

Ovo su usluge koje obezbeđuju osnovnu tehničku podršku i rešavanje problema. Najčešći primeri su resetovanje lozinke, konfiguracija i instalacija štampača i sličnih uređaja, instrukcije za prekid i popravku određenih komponenti računara i stručnu eskalaciju do podrške za nivo 2 i 3. Podrazumeva i prikupljanje, analizu i prenos informacija o problemu kod korisnika. L1 podrška takođe može da vrši identifikaciju pitanja nivoa 2 i nivoa 2 gde su rešenja za konfiguracije već dokumentovana i dešavala su se ranije kod korisnika.

Podrška nivoa 2 (L2)

Ovo su usluge koje su namenjene za naprednije instalacije, konfiguracije i detekcije problema na desktop, laptop, mrežnim i drugim uređajima IKT sistema i mogu da dele rad sa podrškom nivoa 3. Podrška nivoa 2 generalno se bavi konfiguracijom, rešavanjem tekućih problema, instalacijom softvera i hardvera. Oni se bave eskaliranim problemima za koje podrška nivoa 1 nije opremljena. Nivo 2 podrške će ponekada eskalirati na nivo 3, a u zavisnosti od problema i načina rada. Dakle, rešavaju poznate probleme, istražuju i implementiraju popravke koje samo ako su izvan skupa veština ili njihovih sposobnosti eskaliraju na nivo 3.

Podrška nivoa 3 (L3)

Ovo su usluge koje se tiču kompleksnih projekata, problema, konfiguracija, administracija koje se odnose na serversku i mrežnu infrastrukturu. Najčešći primeri su DataCentar, e-mail, File share, segmentacija računarske mrežne opreme, statičko i dinamičko rutiranje, primena enkripcije i slično. Lica koja obavljaju podršku nivoa 3 (L3) su lica na najvišem stepenu stručnosti, iskustva i sertifikata u kompaniji i predstavljaju tim za rešavanje teških problema, izazova i uvođenje inovativnih rešenja koja se primenjuju u radu. Aktivno učestvuju u razvoju novih rešenja.

Kompanija POSITIVE, prilikom održavanja i delom upravljanja resursima Vašeg IKT sistema postupa u skladu sa međunarodno akreditovanim standardom ISO 27001 - SISTEM MENADŽMENTA ZA BEZBEDNOST INFORMACIJA, kao i u skladu sa zakonskom regulativom Republike Srbije (Zakon o informacionoj bezbednosti), kao i svim ostalim pozitivnim propisima, uključujući i sopstvene, odnosno korisnikove interne aktive koji regulišu predmetnu oblast, i to ukoliko ih je korisnik prezentovao, odnosno ukoliko je imao mogućnost upoznavanja sa istim (politika privatnosti i dr.).

da Vam svi artikli na ovom sajtu budu prikazani sa ispravnim nazivima, specifikacija, fotografijama i cenama. Ipak, ne možemo garantovati da su svi podaci na ovom sajtu u potpunosti ispravni.

Iskazane cene su orijentacionog karaktera i kompanija POSITIVE zadržava pravo promene cena svih usluga, bez prethodne najave i objave na zvaničnoj web stranici kompanije.



Petar Oljača

Sales Director

POSITIVE DOO NOVI SAD

mob: + 381 63 428 902

Danila Kiša 5, Novi Sad

petar.oljaca@positive.rs