

# POSITIVE

POKREĆEMO POZITIVNE PROMENE



## POLITIKA KVALITETA

**Naša vizija je da učinimo tehnološka dostignuća i inovacije ključnim saveznikom svake kompanije i pojedinca u postizanju superiornih rezultata i održivog razvoja na etički i human način.**

**Naša misija omogućava partnerskim kompanijama da ostvare vrhunske poslovne rezultate implementacijom najsavremenijih IT rešenja za unapređenje efektivnosti, efikasnosti i pouzdanosti.**

**Positive d.o.o. brine o korisnicima i svojim delovanjem dovodi interese obe strane u potpun sklad. Positive i korisnici su partneri.**

Praćenje zahteva i potreba korisnika za različitim IT uslugama, kontinuirano obučavanje i inovativni pristup IT sistemima korisnika jesu aktivnosti koje Positive svakodnevno sprovodi u praksi poštujući stroge kriterijume. Ovi principi predstavljaju značajan preduslov za svakodnevno poslovanje u skladu sa misijom i vizijom kompanije Positive.

Zaposleni u kompaniji, ulažu svakodnevne napore da razvoj i uvođenje novih usluga obavljaju prema važećim standardima upravljanja IT uslugama i najboljom poslovnim praksom, u svemu u skladu sa ovom politikom i zahtevima sistema menadžmenta kvalitetom u primeni.

Politika kvaliteta daje okvir poslovnom sistemu kompanije Positive za stalno održavanje i unapređivanje nivoa kvaliteta poslovanja sa ciljem postizanja vrhunskog kvaliteta usluga koje pruža.

Rukovodstvo kompanije Positive je obavezno da održava i unapređuje efektivnost i efikasnost sistema menadžmenta kvalitetom kroz cikluse utvrđivanja ciljeva, preispitivanja postignutog, preispitivanja i redefinisivanja ciljeva po potrebi i daljeg delovanja u skladu sa redefinisanim ciljevima. Pažnja se posvećuje zaštiti zdravlja zaposlenih, čovekove okoline, kao i zaštiti poverljivosti i integriteta podataka naših korisnika.

Rukovodstvo redovno preispituje politiku kvaliteta i dokumentaciju sistema u celini. Svojim delovanjem trajno se brine o ostvarenju neprekidnih ciklusa upravljačkih i izvršnih aktivnosti kojima se potrebe i želje korisnika pretvaraju u kvalitetnu uslugu, čime se obezbeđuje opstanak, razvoj kompanije Positive i zadovoljenje interesa, potreba i želja svih zainteresovanih strana.

### Utvrđeni principi politike kvaliteta kompanije Positive:

- Pružanje kvalitetnih usluga, koje u potpunosti zadovoljava zahteve, potrebe i očekivanja korisnika, je stalni cilj i poslovni prioritet svih aktivnosti kompanije Positive,
- Dosledna primena i stalno unapređivanje sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001 čini preduslov postizanja poslovnih ciljeva,
- Obezbeđenje kvalitetne usluge uz istovremeno osvajanje novih tržišta i povišenje efikasnosti i efektivnosti poslovanja, težnja za ostvarenjem partnerskog, obostrano korisnog odnosa sa svim korisnicima i dobavljačima,
- Odgovornost svih zaposlenih za primenu propisane dokumentacije kompanije Positive i postizanje traženog kvaliteta usluga koje pruža,
- Interne provere, rešavanje neusaglašenosti, sprovođenje korektivnih i preventivnih mera i redovna preispitivanja sistema su alati rukovodstva kompanije Positive za poboljšavanje sistema
- Redovne obuke zaposlenih obezbeđuju kompetentno i kvalitetno poslovanje i postizanje ciljeva kvaliteta.

- Positive je potpuno posvećen uvođenju novih proizvoda i usluga. Inovacione sposobnosti konstantno razvijamo, podstičemo i unapređujemo u saradnji sa strateškim partnerima. Razvoj strateških partnerstava je sastavni deo koncepta inovativnosti i razvoja.
- Jasno definisanim ciljevima marketinških aktivnosti upoznati smo sa očekivanjima korisnika i našim delovanjem možemo doprineti zadovoljstvu korisnika uslugama.
- Posebna briga posvećena je zaštiti poverljivosti i integriteta podataka naših klijenata.
- Kroz naše programe vodi se i neprekidna briga o zaštiti čovekove okoline i održivom razvoju.
- Positive posvećuje punu pažnju uređenju bezbednosti i zaštite na radu zaposlenih.

Novi Sad, mart 2024.  
Miljan Radanović, direktor